

Informativa sulla privacy

fam. Technologies · Data di entrata in vigore: 8 ottobre 2026

1. Chi siamo

fam. Technologies (KVK 77432525), Biltstraat 335b, 3572AS Utrecht, Utrecht, Netherlands, è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso la piattaforma fam. e il nostro sito web di marketing. Puoi contattare il nostro responsabile della privacy all'indirizzo support@fam.services.

Siamo soggetti al Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 (GDPR) e, per gli utenti nel Regno Unito, al GDPR del Regno Unito e al Data Protection Act 2018.

2. Dati che raccogliamo

2.1 Dati account

Al momento della registrazione, raccogliamo:

- Nome e cognome
- Indirizzo e-mail
- Nome dell'organizzazione

Gli utenti possono anche fornire facoltativamente:

- Numero di telefono
- Sede / indirizzo
- Foto del profilo

Raccogliamo solo i dati che scegli di fornire. I campi facoltativi non sono mai richiesti per utilizzare il Servizio principale.

2.2 Dati di contenuto

Nell'ambito del normale utilizzo del Servizio, la tua Organizzazione e i suoi Utenti creano Contenuti come ticket, registrazioni di asset, ordini di lavoro, commenti e allegati.

2.3 Dati di utilizzo e attività

Raccogliamo dati tecnici e di attività per operare e migliorare il Servizio:

- Timestamp di accesso e informazioni di sessione

- Indirizzi IP
- Registri di audit delle azioni eseguite nell'applicazione
- Tipo di browser e informazioni sul dispositivo

2.4 Dati di pagamento

Le informazioni di pagamento sono raccolte ed elaborate direttamente da Stripe, Inc. Non archiviamo i dati della tua carta.

3. Basi giuridiche del trattamento

Trattiamo i dati personali sulle seguenti basi giuridiche:

- Esecuzione del contratto: per creare e gestire il tuo account, elaborare i pagamenti e fornire il Servizio.
- Interessi legittimi: per mantenere la sicurezza, prevenire le frodi, operare i registri di audit e migliorare il Servizio.
- Obbligo legale: per rispettare le leggi applicabili.
- Consenso: per i dati del profilo facoltativi. Puoi revocare il consenso in qualsiasi momento.

4. Come utilizziamo i tuoi dati

Utilizziamo i dati raccolti per:

- Creare e gestire account e fornire accesso al Servizio
- Elaborare i pagamenti e gestire gli abbonamenti tramite Stripe
- Inviare e-mail transazionali tramite Amazon SES
- Mantenere sicurezza, registri di audit e investigare gli abusi
- Migliorare e sviluppare il Servizio
- Rispettare gli obblighi legali

Non utilizziamo i tuoi dati per scopi pubblicitari e non li vendiamo a terzi.

5. Responsabili del trattamento e terze parti

Condividiamo i dati personali con questi responsabili del trattamento, solo nella misura in cui ciascuno ne ha bisogno:

- Amazon Web Services EMEA SARL: hosting del Servizio, del suo database, dei file, delle e-mail e dei log, nell'Unione europea (Francoforte e Irlanda).

- Stripe, Inc.: elaborazione dei pagamenti. I dati possono essere trasferiti negli Stati Uniti in base alle Clausole contrattuali standard di Stripe.
- Anthropic, PBC: l'assistente IA all'interno del Servizio. Quando qualcuno gli fa una domanda, inviamo ad Anthropic, negli Stati Uniti, la domanda e i record che gli servono per rispondere. Non inviamo nulla se nessuno usa l'assistente.
- Functional Software, Inc. (Sentry): segnalazioni di errore, con l'indirizzo IP e il browser della persona che ha incontrato l'errore, archiviate nell'Unione europea.
- Google LLC (Cloud Translation): nomi ed etichette che la tua Organizzazione ci chiede di tradurre.
- MapTiler AG: mappe e ricerca di indirizzi. MapTiler riceve l'indirizzo che qualcuno cerca e l'indirizzo IP del browser che mostra una mappa.

Ogni responsabile del trattamento è vincolato da un accordo di trattamento dei dati e tratta i dati solo secondo le nostre istruzioni. Avviseremo i clienti 30 giorni prima di aggiungere o sostituire un responsabile del trattamento.

6. Titolare vs. responsabile del trattamento

Per i dati personali contenuti nei Contenuti creati dalla tua Organizzazione, la tua Organizzazione è il titolare del trattamento e noi agiamo come responsabili del trattamento.

Per i dati a livello di account (nomi, e-mail, attività di accesso), siamo il titolare del trattamento.

7. Trasferimenti internazionali

Alcuni dei nostri responsabili del trattamento (Stripe, Anthropic, Functional Software per Sentry, Google e la rete di distribuzione di MapTiler) operano al di fuori dello Spazio economico europeo. Garantiamo adeguate salvaguardie per i trasferimenti al di fuori dello SEE o del Regno Unito.

8. Conservazione dei dati

Conserviamo i dati personali finché il tuo account è attivo o secondo le necessità del Servizio. Quando un account viene chiuso:

- I dati dell'account e del profilo vengono eliminati entro 90 giorni.
- I dati di contenuto vengono eliminati entro 90 giorni salvo obblighi legali di conservazione più lunga.
- I registri di fatturazione e transazione vengono conservati per 7 anni per conformarsi alla legge contabile olandese.
- Le statistiche di utilizzo anonimizzate possono essere conservate indefinitamente.

Quando un account viene chiuso, lo eliminiamo su richiesta o entro 90 giorni dalla fine dell'abbonamento, se questo avviene prima.

9. I tuoi diritti

Ai sensi del GDPR e del GDPR del Regno Unito, hai i seguenti diritti:

- Diritto di accesso
- Diritto di rettifica
- Diritto alla cancellazione
- Diritto alla limitazione del trattamento
- Diritto alla portabilità dei dati
- Diritto di opposizione
- Diritto di revocare il consenso

Per esercitare questi diritti, contattaci all'indirizzo support@fam.services. Risponderemo entro 30 giorni. Hai anche il diritto di presentare un reclamo alla tua autorità di controllo locale. Nei Paesi Bassi: Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl). Nel Regno Unito: Information Commissioner's Office (ico.org.uk).

10. Cookie

fam. usa solo i cookie di cui il Servizio ha bisogno per funzionare. Non li usiamo per tracciamento, analisi o pubblicità, quindi non dovrai dare alcun consenso:

- Cookie di accesso: ti mantiene connesso. Scade quando esci, o dopo un giorno senza usare il Servizio.
- Cookie di sicurezza: impedisce ad altri siti web di inviare richieste a tuo nome. Dura 30 giorni.
- Cookie visitatore: quando confermi la tua e-mail su un link pubblico di un'Organizzazione, questo browser se ne ricorderà per 30 giorni, così non ti servirà un nuovo codice ogni volta.

Puoi bloccare o eliminare i cookie dalle impostazioni del browser, ma in quel caso non potrai più accedere.

11. Sicurezza

Implementiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali.

Nonostante queste misure, nessuna trasmissione Internet è completamente sicura. Contattaci immediatamente all'indirizzo support@fam.services se rilevi un potenziale problema di sicurezza.

12. Minori

Il Servizio non è rivolto a persone di età inferiore ai 18 anni. Contattaci se ritieni che abbiamo raccolto inavvertitamente tali dati.

13. Modifiche a questa informativa

Potremmo aggiornare questa Informativa sulla Privacy. Ti informeremo delle modifiche sostanziali via e-mail o tramite il Servizio.

14. Contatti

Titolare del trattamento: fam. Technologies, Biltstraat 335b, 3572AS Utrecht, Utrecht, Netherlands

E-mail: support@fam.services